

KADA JE REZERVACIJA VEĆ OTKAZANA:

Draga **Lena**,

žao mi je što ste morali otkazati rezervaciju, ali u ovoj situaciji to je u potpunosti razumljivo. Nadamo se samo da ste Vi i Vaša obitelj dobro i sigurno!

Situacija u Hrvatskoj se stabilizira, te se nadamo da će se uskoro stanje u potpunosti normalizirati, te da će putovanja u skoro vrijeme biti omogućena. Pomno pratimo upute koje propisuje Vlada Republike Hrvatske tako da možete biti sigurni u visoku kvalitetu naše usluge i sigurnost koju možemo pružiti Vašoj obitelji.

Ono što Vas u ovom trenutku molim je da ne tražite povrat Vaš pologa za rezervaciju, već da prihvatite Vaučer u iznosu od **XY,00 EUR (OVDJE UPIŠITE TOČAN IZNOS KOJI STE PRIMILI OD GOSTA)** koji ćete moći iskoristiti u bilo kojem periodu. Ne samo u 2020, već i u 2021 i dalje.

Prihvatanje Vaučera bi nam osobno uvelike olakšalo tešku financijsku situaciju u kojoj se trenutno nalazimo.

Unaprijed zahvaljujem na razumijevanju i na Vašem odgovoru.

VAŠ POTPIS

Dear **Lena**,

I'm sorry you had to cancel your reservation, but in this situation, it's completely understandable. We just hope you and your family are well and safe!

The situation in Croatia is stabilizing, and we hope that soon the situation will be completely normalized, and that travel will soon be possible.

We closely following the instructions prescribed by the Government of the Republic of Croatia so you can be assured of the high quality of our service and the security we can provide for your family.

What I ask you at this time is not to require a refund of your booking deposit, but to accept a Voucher of **XY, 00 EUR (OVDJE UPIŠITE TOČAN IZNOS KOJI STE PRIMILI OD GOSTA)** that you will be able to use in any period. Not only in 2020 but also in 2021 and beyond.

Personally, accepting a Voucher would greatly ease the difficult financial situation we are currently in.

Thank you in advance for your understanding and for your reply.

VAŠ POTPIS

PRIJE OTKAZIVANJA REZERVACIJE:

Dragi **Bernhard**,

Nadamo se samo da ste Vi i Vaša obitelj dobro i sigurno!

Situacija u Hrvatskoj se stabilizira. Nadamo da će se stanje uskoro u potpunosti normalizirati, te da će putovanja u skoro vrijeme biti omogućena. Pomno pratimo upute koje propisuje Vlada Republike Hrvatske tako da možete biti sigurni u visoku kvalitetu naše usluge i sigurnost koju možemo pružiti Vašoj obitelji.

U slučaju da ipak odlučite otkazati rezervaciju, u potpunosti ćemo razumjeti i prihvatiti vaš otkaz.

Ono što Vas u ovom trenutku molim je da u slučaju otkazivanja rezervacije ne tražite povrat pologa za Vašu rezervaciju, već da prihvatite Vaučer u iznosu od **XY,00 EUR (OVDJE UPIŠITE TOČAN IZNOS KOJI STE PRIMILI OD GOSTA)** koji ćete moći iskoristiti u bilo kojem periodu. Ne samo u 2020, već i 2021 i dalje.

Prihvaćanje Vaučera bi nam osobno uvelike olakšalo tešku financijsku situaciju u kojoj se trenutno nalazimo.

Unaprijed zahvaljujem na razumijevanju i na Vašem odgovoru.

VAŠ POTPIS

Dear **Bernhard**,

We hope that you and your family are well and safe!

The situation in Croatia is stabilizing, and we hope that soon the situation will be completely normalized, and that travel will soon be possible.

We closely follow the instructions prescribed by the Government of the Republic of Croatia so that you can be assured of the high quality of our service and the security we can provide for your family.

In case you decide to cancel your reservation, we would fully understand and accept your cancelation.

However, we would like to ask you not to claim a refund of your booking deposit, but to accept a Voucher for **XY, 00 EUR (OVDJE UPIŠITE TOČAN IZNOS KOJI STE PRIMILI OD GOSTA)**. You will be able to use this amount in any period. Not only in 2020, but in 2021 and further. Accepting the Voucher would greatly ease a difficult situation we are currently in.

Thank you in advance for your understanding and your reply.

VAŠ POTPIS